



Conditions de ventes

> INSCRIPTION ET RESERVATION

Les réservations des prestations terrestres doivent être faites à nos bureaux de Tana par fax, téléphone ou e-mail, puis confirmées et précisées par e-mail avec les noms et prénoms des participants, dates de naissance, détails des aériens, numéros des dossiers, rooming list. L'inscription ne sera définitive qu'à réception de l'acompte demandé.

> REGLEMENT

Un acompte de 30 % du prix de la prestation terrestre est demandé à l'inscription, le solde est payable 30 jours avant la date de départ du voyage.

Nous ne garantissons pas la place du client sur un circuit avant réception du règlement intégral.

Coordonnées Bancaires : celles-ci vous seront fournies à la commande

N.B: Nous vous demandons expressément d'envoyer par fax une copie de votre transfert bancaire afin de pouvoir le suivre sur place avec notre banque.

RIS prend à sa charge les frais bancaires de la BMOI de Madagascar, mais n'accepte pas les frais des banques étrangères.

> ANNULATION

de 40 à 30 jours avant le départ : 20 % du prix total
de 29 à 20 jours avant le départ : 40 % du prix total
de 19 à 10 jours avant le départ : 60 % du prix total
de 9 à 0 jours avant le départ : 100 % du prix total

RIS se réserve le droit d'annuler un circuit 30 jours avant la date de départ si :

- le nombre minimum de participants n'est pas atteint ;
- le solde du règlement n'a pas été effectué en temps utile ;
- les contingences locales l'exigent (aériens, climat, ...)

> ASSURANCE

RIS a souscrit une assurance responsabilité civile et professionnelle. Néanmoins les clients doivent impérativement contracter une assurance personnelle couvrant l'accident, le rapatriement, le vol, l'annulation.